.

Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 16/09/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa mantiene estrategias de mercadeo y ventas planificadas, conoce el mercado en el que desarrolla la actividad, puesto que realiza estudio de mercado continuamente económica. Es necesario profundizar en investigaciones de mercado, que le que le permita tener más información para la toma de decisiones estratégicas del negocio.

Avance:
Acciones proyectadas:

Se debe profundizar en la investigación de mercado para contar con mayor información en la toma de decisiones y posicionamiento de marca.

Acciones desarrolladas

21-07-2025. La empresa realizó investigación de mercado y se encuentra programando una prueba piloto para un nuevo servicio, tiene en marcha una campaña publicitaria promocional-

19-08-2025. por el aumento de la demanda por el cuidado del bienestar emocional y a la importancia de la salud integral, la empresa ofrece servicio especial de salud mental que incluye consultas psicológicas o psiquiátricas, terapia, Programas de prevención y bienestar emocional Cobertura en medicamentos relacionados con tratamientos de salud mental. Talleres grupales o charlas sobre autocuidado y resiliencia.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 16/09/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa está organizada y cuenta con visión clara del funcionamiento operativo y del camino a seguir en cumplimiento de los objetivos de productividad. Hace uso de las herramientas de planeación estratégica, pero requiere mejorar el sistema de evaluación de desempeño y plan de incentivos al equipo de trabajo, fortalecer la formación permanente, para mejorar los niveles de cualificación laboral, que incentive la innovación, la creatividad y la capacidad de mejora continua en los procesos.

Avance:
Acciones proyectadas:

Realizar mejoras en el sistema de evaluación de desempeño.

Revisión para fortalecimiento del plan de incentivos y emprender acciones que permita fortalecer el desempeño laboral del talento humano en la empresa

Realizar acciones de reinducción y capacitación permanente.

Acciones desarrolladas

21-07-2025. Como proceso de reinducción, se realizó capacitación con el equipo de trabajo sobre cultura organizacional con el fin de estar alineados con los objetivos de trabajo.

Se restructuró el plan de incentivos para fortalecer el desempeño laboral del equipo.

19-08-2025. se reestructuró el sistema de evaluación de desempeño, se cuenta un formato y se aplicó con apoyo profesional.

Para aportar al nuevo servicio se capacitó al cliente interno en atención especial a clientes con situaciones emocionales diferenciales.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 21/10/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa tiene alineado su proceso productivo con el mercado, tiene controlado los procesos de seguridad procesos estandarizados y planeación acorde a las necesidades del mercado, sin embargo, poseen equipos, herramientas y recursos básicos para aprovechar las oportunidades del mercado actual, la infraestructura de producción limita el crecimiento acelerado de la empresa.

Avance:
Acciones proyectadas:

Se requiere búsqueda de recurso para adquirir equipos y herramientas que permitan mejorar la producción acorde al crecimiento del mercado.

Acciones desarrolladas:

25-04-2025 se están analizando Términos de Referencias de convocatorias como Fortalecimiento FE, Futurizza, INNPULSA, en busca de financiamiento para adquisición de herramientas. Equipos que contribuyas al mejoramiento productivo.

19-08-2025- La empresa recibió recursos económicos y logísticos de la participación en el programa FUTURIZA por $15-000-000.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 14/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 14/04/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa cuenta con el diseño de una política de calidad, estandarización y documentación de procesos clara, que le permite tener el insumo para generar planificaciones adecuadas acorde con los grupos de interés y asegurar su supervivencia en el mercado y mantiene organizados los proceso.

Avance:
Acciones proyectadas:

Por el momento, no se identificaron acciones con respecto a este indicador-

Fecha de realización: 14-04-2025

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 21/10/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa capacita al personal en contenidos que no corresponden a la identificación de las necesidades individuales de formación, ocasionando que esto no se refleje en el impulso de nuevos productos y /o servicios. Así mismo, la empresa monitorea el comportamiento del mercado, las tendencias y preferencias de los clientes, esto le permite identificar la viabilidad de nuevos servicios, logrando posicionarse en el mercado.

Avance:
Acciones proyectadas:

Fortalecer el equipo de trabajo acorde a las necesidades individuales y a través de formación continua.

Acciones desarrolladas:

25-04-2025, La empresa está formulando un plan de capacitación con el equipo de trabajo para fortalecer las capacidades en habilidades blanda, comunicativas y técnicas acordes a las necesidades del equipo empresarial

28-05-2025- Se brindó apoyo a la empresaria para gestión de certificación por competencias del equipo de trabajo.

19-08-2025: el equipo de trabajo (Cliente interno) recibió capacitación en atención especial a clientes con situaciones emocionales diferenciales. Para aportar a nuevo servicio y mejorar las competencias del equipo.

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 14/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 14/04/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La lleva contabilidad y paga sus impuestos, conoce la normatividad financiera y el marco normativo que regula su actividad comercial, cuenta con estrategias financieras definidas, elabora presupuestos posee políticas de crédito, pago a proveedores, conoce su estado financiero para la toma de decisiones y construye informes sobre los resultados.

Avance:
Acciones Proyectadas:

Por el momento no se identificaron acciones de mejora en el presente indicador.

Fecha de Revisión: 14 – 04- 2025

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 14/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 14/04/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa planea actividades para garantizar la seguridad del proceso logístico a través de un sistema de administración de inventario, definido con inventario. Poseen infraestructura adecuada y suficiente para optimizar sus procesos logísticos; además tienen definido y gestionan un proceso para la selección, la evaluación y el desarrollo de los proveedores en la empresa, el cual les permite ser eficientes en los tiempos de entrega, los costos y la calidad de los servicios.

Avance:
Acciones Proyectadas:

Por el momento no se identificaron acciones de mejora en el presente indicador.

Fecha de Revisión: 14 – 04- 2025

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 21/10/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 19/08/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa les concede alta importancia a las herramientas digitales y tecnológica, usa en la operación técnica, administrativa y en el desarrollo de actividades de mercadeo y ventas. Aprovechar las oportunidades de los entornos digitales para expandir su modelo de negocio y hacer retroalimentación inmediata sobre la satisfacción con el servicio, aumentando el nivel de satisfacción de sus clientes. Pero requiere incorporarse a la era digital de manera más eficiente.

Avance:
Acciones programadas

Se requiere búsqueda de apoyo institucional con laboratorios SENA o asesores privados para el mejoramiento continuo de procesos y servicios.

Acciones desarrolladas:

19-08-2025- Se están adelantando acciones de comunicación y organización desde la empresa, para acceder a los servicios del Tecno Parque de la Regional Magdalena, con miras a recibir fortalecimiento para los procesos de la empresa.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 14/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
Acciones programadas Se requiere búsqueda de apoyo institucional con laboratorios SENA o asesores privados para el mejoramiento continuo de procesos y servicios.

Avance:
Acciones Proyectadas:

Por el momento no se identificaron acciones de mejora en el presente indicador.

Fecha de Revisión: 14 -04- 2025

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 14/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 14/04/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
En el proceso de fortalecimiento empresarial se acordó trabajar las siguientes áreas de gestión: Gestión estratégica comercial, Gestión de la productividad administrativa y laboral, Gestión financiera y contable, Gestión de la transformación digital.

Avance:
Mes a mes se hará seguimiento al fortalecimiento, a fin de valorar los avances en los diferentes indicadores de gestión a trabajar.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 14/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 14/04/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

Avance:
No aplica para el sector al que pertenece la empresa.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 14/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 14/04/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa cuenta con un Índice de productividad positivo de 5,996

Avance:
La empresa cuenta con un Índice de productividad positivo de 5,996

13 Otro

Fecha Programada: 14/04/2025 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 14/04/2025 12:00:00 a. m.

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos: No se propusieron indicadores de gestión diferentes a los presentes en el plan de acción

Avance:
A la fecha de realización del plan de acción, no se propusieron indicadores de gestión diferentes a los presentes en el plan de acción.

Fecha de realización: 14-04-2025

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: